

Уважаеми клиенти, Благодарим Ви, че избрахте нашите продукти!

Нашите продукти отговарят на валидните норми при инсталация за питейна вода, както и на допустимите технически изисквания. Гарантираме, че продуктите на GROHE AG се конструират, произвеждат и доставят безупречно и при правилна употреба и инсталация, съобразно нашата техническа информация и инструкции за експлоатация, приложена към всеки продукт, функционират благонадеждно.

Гаранционен срок

Употреба в частния сектор: 5 години от датата на закупуване, описана в настоящата карта.

Употреба в обществения сектор: 2 години. Този срок може да се удължи до 5 години при доказана компетентна техническа проверка и поддръжка на продуктите, извършвана мин. 1 път годишно.

За валидността на гаранцията е необходимо да се приложи фактура за покупка или да се докаже датата на пускане в експлоатация.

Тези гаранционни срокове не се подновяват или удължават чрез поправка или доставка на резервни части по време на гаранционния срок. При уместна поправка гаранцията на сменените части е 2 години.

Гаранционни условия на GROHE AG

1) По време на горепосочените гаранционни срокове, ние отстраняваме дефекти във функционирането на продукта, които се дължат на грешки, за които GROHE AG е отговорна.

2) При отстраняване на дефектите сервизните техници решават дали частите ще бъдат поправени или подменени с нови.

3) При отстраняване на дефекти в гаранционен срок не се начисляват допълнителни разходи за необходими резервни части, транспорт, труд и пакетиране.

4) Ако рекламацията е уместна, но дефектът не може да бъде отстранен, декларираме, че при желание от страна на клиента ще доставим безплатен заместител.

5) Гаранцията отпада при умишлена повреда или при повреди възникнали от неправилен монтаж и експлоатация. Гаранцията не важи, ако при инсталирането не са спазени валидните инструкции за вграждане, монтаж и поддръжка, или продукта не е инсталиран по предназначение съобразно писмените инструкции за експлоатация.

Проблеми възникнали в резултат на замърсяване, наслагване на варовик или агресивни почистващи препарати, не се покриват от гаранцията.

6) Гаранцията отпада, ако се предприемат некомпетентни работи/поправки или се използват не оригинални части GROHE AG.

7) Безплатното гаранционно обслужване не включва поддръжка и настройка на продуктите, както и подмяна на хранящите батерии или други консумативи.

8) Сменените дефектни части/продукти стават собственост на GROHE AG и трябва да бъдат взети от сътрудника/техника на GROHE AG или да бъдат изпратени от клиента франко нашата фирма.

Гаранционна карта

Вид и модел на продукта:

GROHE арт. №:

Фактура №/дата:

Магазин/адрес:

Продавач:

Купувач:

Адрес/тел.:

ВАЖНО:

За продукти Ondus, Nova Light, GROHE Blue и GROHE Red гаранцията е валидна САМО в случай, че инсталацията е извършена от сертифициран специалист от сервизните партньори на GROHE AG.

Сервизен талон

дата	описание на дефекта	сменена рез. част	име на техника

Официални сервизи на GROHE AG България

СОФИЯ

„5 ДЕКО“ ЕООД

гр. София 1421, бул. Св. Наум 17, ап.2
(02) 866 38 68, 0888 221 101
deko5ltd@gmail.com

„А-ИНЖЕНЕРИНГ-08“ ЕООД

гр. София, ул. Сава Михайлов, бл.13
0896 673 201, aengineering@abv.bg

„АЛЕКСАНДЪР ИВАНОВ-2008“ ЕООД

гр. София, жк Младост 2, бл.206, вх.9
0888 953 977, a.ivanov1975@abv.bg

„ФОРМА ГЛАС“ ООД

гр. София, ул. Слатинска 101а
0898 763 293, 0899 962 442
grohe.service@forma-glass.eu

ПЛОВДИВ

„ТОДА ИНВЕСТ“ ЕООД

гр. Пловдив,
жк Тракия, бл.142, ет.2, ап.6
(032) 29 1 795, 0894 454 646
toda.invest@gmail.com

ВАРНА

„ВОДАСТРОЙ“ ЕООД

гр. Варна, бул. Хр. Ботев За
(паркинга зад хотел Голден Тюлип)
0888 098 510, vodastroy_eood@dir.bg

БУРГАС

„КОМФОРТ БГ 2“ ЕООД

гр. Бургас, жк Лазур, ул. Перушица 43
(056) 837 623, komfort@gbg.bg

ШУМЕН

„ЕВРОПЛАСТ БГ“ ООД

гр. Шумен, ул. Съединение 215
0885 868 388, manuli@abv.bg

РУСЕ

„ФИЛИПЧЕВ И КО“ ООД

гр. Русе, ул. Акад. М. Арнаудов 3
(082) 519 553, filipchev_sklad@abv.bg

ГАБРОВО

„ПАРОС“ ООД

гр. Габрово, ул. Кожарска 3
(066) 808 404, paros_ood@yahoo.com

СТАРА ЗАГОРА

„УНИТЕРМ“ ООД

гр. Стара Загора,
ул. Майор Кавалджиев 79
(042) 600 317, 0898 496 171
uniterm.grohe.service@gmail.com

Гаранционна карта



www.grohe.bg
www.pro.grohe.bg



Гаранционен срок: 5 години*

* GROHE AG България Ви дава гаранция, съгласно условията, описани в тази карта.

Моля, при рекламации обръщайте се към Вашия търговец, сервизен техник за съответната област, или към търговското представителство на GROHE AG България.

Търговско представителство GROHE AG България

1404 гр. София, бул. „България“ 81В, ет. 9, офис 21
тел. (02) 971 99 59, 971 25 35
e-mail: grohe-bulgaria@grohe.com
www.grohe.bg, www.pro.grohe.bg